

TIER

Über Tier

Suche einen TIER in deiner Nähe und scanne den QR code oder tippe die Scooter-ID in der App ein, um ihn zu entsperren.

Stelle einen Fuß auf das Trittbrett, die Hände auf den Lenker und trete 3-4 Mal mit dem Fuß ab, um loszulegen. Stelle beide Füße auf das Trittbrett, wenn du bereit bist zu beschleunigen und schon beginnt deine Fahrt.

Verwende den rechten Hebel, um zu beschleunigen und, je nach Modell, den linken Hebel oder die hintere Fußbremse, um langsamer zu werden. Bitte beachte, dass die neuen TIER Roller keine Fußbremse haben. Überschreite nicht die Höchstgeschwindigkeit Deiner Stadt. Reduziere die Geschwindigkeit beim Bergabfahren und überschreite niemals 20km/h.

Trage einen Helm, sei aufmerksam und fahre verantwortungsvoll. Achte auf große Fahrzeuge, fahre nicht in den toten Winkel und sei immer konzentriert und achte auf deine Umgebung, den Verkehr und Fußgänger.

Bitte parke verantwortungsbewusst. Parke deinen TIER Scooter innerhalb des Geschäftsbereichs, den du in der App auf der Karte siehst. Blockiere keine öffentlichen Wege, Haltestellen der öffentlichen Verkehrsmittel oder Einfahrten und parke deinen Scooter immer mit dem Seitenständer.

Beenden Deine Fahrt, indem du auf "Fahrt beenden" tippst. Danke, dass du dich für TIER entschieden hast!

HÄUFIG GEFRAGT

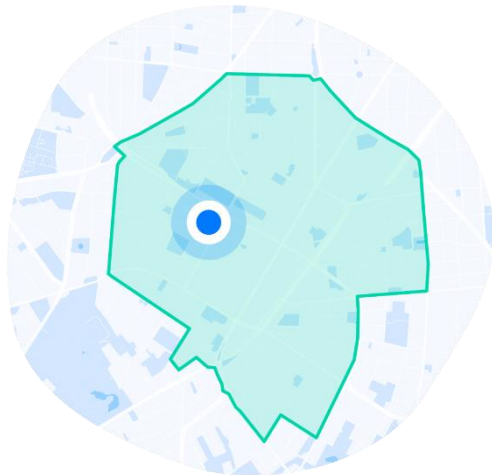
Ich kann meine Fahrt nicht beginnen

Wenn du Probleme hast, einen Scooter zu mieten, befolge bitte die folgenden Schritte um deinen TIER Scooter zu entsperren. Wir wünschen dir viel Spaß bei deiner Fahrt!

1. Suche, wähle und tippe in der App auf den Scooter, den du entsperren möchtest. Tippe zur Bestätigung auf "Fahrt starten".
2. Ist dein Scooter entsperrt? Wenn die Lichter an sind und das Display eingeschaltet ist, ist dein TIER Scooter fahrbereit.
3. Um deine Fahrt zu beginnen, musst du zuerst deinen TIER Scooter zum Rollen bringen. Trete mit dem Fuß 3-4 mal ab, um loszulegen, stelle beide Füße auf das Trittbrett, wenn du bereit bist zu beschleunigen. Drücke den rechten Hebel nach unten, um zu beschleunigen.
4. Wir empfehlen dir, beim ersten Mal nicht ganz nach unten zu drücken.
5. Wenn Du nach der Durchführung dieser Schritte immer noch Probleme hast, nehmen bitte Kontakt mit unserem Kundenservice auf.

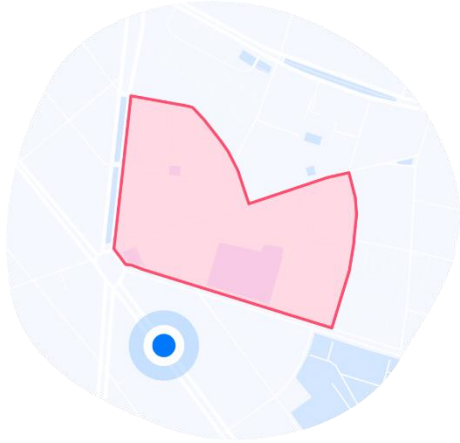
Ich kann meine Fahrt nicht beenden

Bist du sicher, dass du dich innerhalb des Geschäftsbereichs befindest? Der Geschäftsbereich ist als grüner Bereich in der App sichtbar.



Falls du dir unsicher bist, schaue noch einmal nach. Fahrten außerhalb des Bereichs können nicht beendet werden. Möglicherweise kannst du deine Fahrt auch nicht beenden, wenn du dich zu nah an der Grenze befindest. Bitte fahre mit deinem TIER Scooter weiter in den Geschäftsbereich und versuche es erneut.

Bist du dir sicher, dass du dich nicht in einer Parkverbotszone befindest? Die Parkverbotszonen sind auf der Karte als roter Bereich sichtbar.



Falls du dir unsicher bist, schaue noch einmal nach. Es kann passieren, dass deine Fahrt nicht beendet werden kann, da du dich am Rand der Parkverbotszone befindest. Bitte fahre mit deinem TIER Scooter aus der Parkverbotszone und probiere es noch einmal.

Wenn du einen passenden Parkplatz gefunden hast, öffne die App und tippe einmal auf "Fahrt beenden" und ein zweites Mal um zu bestätigen.

Ich kann meine Fahrt in der App nicht sehen, obwohl mein Scooter entsperrt ist

Keine Sorge, wir kümmern uns darum. Kontaktiere uns bitte.

Die App zeigt an, dass ich mich in einer Parkverbotszone befinde, obwohl dies nicht der Fall ist

Keine Sorge, wir kümmern uns darum. Kontaktiere uns bitte.

Mein Konto ist gesperrt

Ein Konto wird von unserem System aufgrund unbezahlter Rechnungen automatisch gesperrt. Wir bitten dich, dein Guthaben auszugleichen und/oder deine Bank zu kontaktieren. Sobald dies gelöst ist, kontaktiere uns bitte.

Ich habe Probleme, einen Scooter zu finden

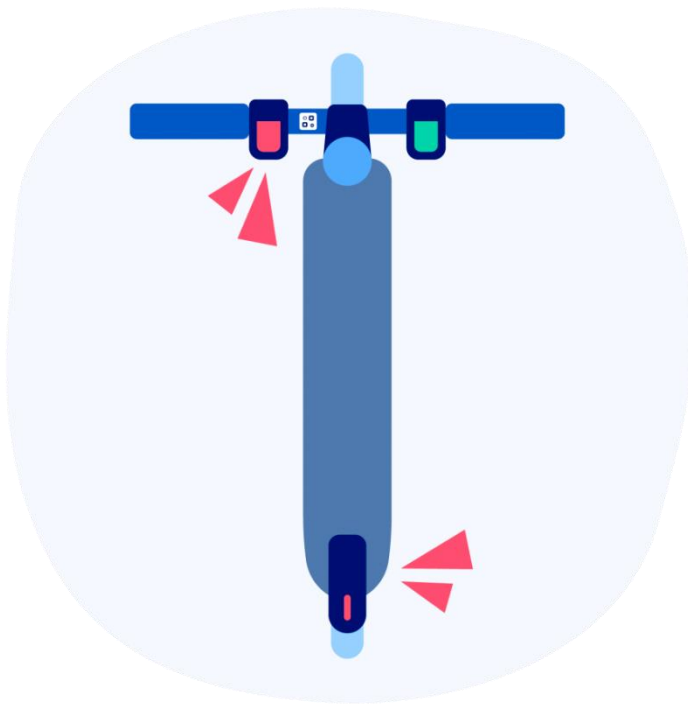
- Wenn ein Scooter nicht auf der Karte angezeigt wird, kann dieser aktuell nicht gemietet werden.
- Scooters können nur innerhalb unserer Geschäftszeiten von 7:00 Uhr bis 22:00 Uhr gemietet werden (die Zeit kann von Stadt zu Stadt leicht abweichen)

Wie starte ich meine Fahrt?

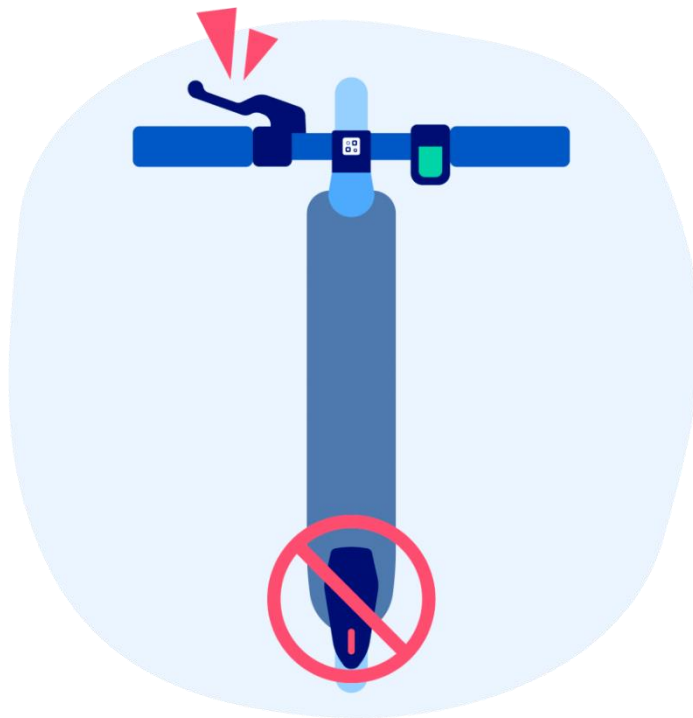
Suche einen TIER in deiner Nähe und scanne ihn oder tippe in der App, um den Scooter zu entsperren. Stelle einen Fuß auf das Trittbrett, die Hände auf den Lenker und trete 3-4 mal mit dem Fuß ab, um loszulegen. Stelle beide Füße auf das Trittbrett, wenn Du bereit bist, zu beschleunigen. Drücke den rechten Hebel nach unten, um die Geschwindigkeit zu erhöhen. Wir empfehlen Dir, beim ersten Mal nicht ganz nach unten zu drücken.

Wie bremsen ich?

Achte bitte beim Reduzieren der Geschwindigkeit auf das Scooter Model, das du fährst. Du kannst mit allen TIER Scootern den linken Hebel nutzen, um zu bremsen, jedoch haben nur ältere Modelle eine Fußbremse.



Benutze den linken Hebel oder die Fußbremse, um zu verlangsamen.



Bremse, um zu verlangsamen.

Benutze die linke

Wie und wo kann ich parken?

Wenn du dein Ziel erreicht hast und Deinen TIER Scooter parken willst, stelle bitte folgendes sicher:

- Du befindest dich innerhalb des Geschäftsbereichs. Dieser ist mit einem grünen Rand auf der Karte sichtbar.
- Du befindest dich nicht in einer Parkverbotszone. Diese ist als roter Bereich auf der Karte sichtbar.
- Dein Parkplatz blockiert keinerlei öffentlichen Fußwege, Haltestellen, Einfahrten oder Gebäudeeingänge.
- Du parkst nicht auf Privatgelände oder in Hinterhöfen.

Wie beende ich meine Fahrt?

Achte darauf, dass du dich innerhalb des Geschäftsbereichs befindest: Dieser ist als grüner Bereich auf der Karte sichtbar. .
Du befindest dich nicht in einer Parkverbotszone: Diese ist als roter Bereich auf der Karte sichtbar.

Schiebe den Seitenständer nach unten. Öffne die App und tippe einmal auf "Fahrt beenden", um die Fahrt zu beenden und ein zweites Mal, um zu bestätigen.

Wann kann ich einen TIER fahren?

Unsere TIER-Flotte ist täglich von 7 bis 22 Uhr verfügbar - mit einigen kleinen lokalen Ausnahmen.

Tier Kundenservice Team ist täglich von 8 - 20 Uhr (MEZ) erreichbar.

Wo kann ich einen TIER fahren?

Du kannst innerhalb der regulären Geschäftszeiten mit deinem TIER Scooter innerhalb des erlaubten TIER Geschäftsbereichs fahren. Der Geschäftsbereich ist durch einen grünen Rand auf der Karte gekennzeichnet.

Wie viel kostet es?

Der Preis für eine TIER-Fahrt setzt sich aus einer festen Aktivierungsgebühr und einem Minutenpreis zusammen.

EUR: 1,00+0,15
(*prices incl. VAT)

Mir wurde eine Fahrt berechnet, die ich nicht beenden konnte

Keine Sorge, wir kümmern uns darum. Unser Kundenservice Team ist für dich da!

SICHERHEIT UND ANFORDERUNGEN

Um die Sicherheit von dir und der Community zu gewährleisten, muss sich jeder Mitfahrer an die folgenden Regeln halten:

- Befolge die örtlichen Verkehrsregeln.
- Du musst 18 Jahre oder älter sein.
- Sei aufmerksam und fahre verantwortungsvoll. Achte auf große Fahrzeuge, fahre nicht in den toten Winkel und sei immer konzentriert und achte auf deine Umgebung, den Verkehr und Fußgänger.
- Trage einen Helm. Ein Helm ist für eine sichere Fahrt unerlässlich.
- Eine Person pro Scooter. Keine Ausnahmen.

Vor deiner Fahrt

Führe vor jeder Fahrt einen Sicherheitscheck durch:

- Funktionieren die Bremsen? Teste sie, um sicher zu gehen.
- Sind die Reifen unbeschädigt? Wie sieht es mit dem Gesamtbild des Scooters aus?
- Funktionieren die Lichter?

- Vor Deiner Fahrt zeigen wir dir auch Sicherheitsvideos in der App. Passe gut auf und du bist bereit, sicher zu fahren!

Während deiner Fahrt

Achte darauf, dass du immer die Verkehrsregeln beachtest. Mache Platz für Fußgänger, fahre auf der richtigen Straßenseite, gebe Handzeichen wie auf einem Fahrrad und halte an roten Ampeln.

Sei aufmerksam und fahre verantwortungsvoll. Achte auf große Fahrzeuge, fahre nicht in den toten Winkel und sei immer konzentriert und achte auf deine Umgebung, den Verkehr und Fußgänger.

Nach deiner Fahrt

Nach dem du dein Ziel erreicht hast, parke deinen Scooter und beende die Fahrt. Bitte parke verantwortungsbewusst und stelle sicher, dass sich der Scooter in der App auf der Karte im angezeigten Geschäftsbereich befindet. Blockiere keine öffentlichen Gehwege, Haltestellen öffentlicher Verkehrsmittel oder Einfahrten und versichere dich, dass dein Scooter mit dem Seitenständer geparkt ist.

Was mache ich, wenn ich in einen Unfall verwickelt bin?

Wenn Du verletzt bist, wende dich bitte sofort an den örtlichen Rettungsdienst. Wenn Dritte an einem Unfall beteiligt sind, wende dich an die örtliche Polizei, um den Fall zu melden.

Sobald du Zeit hast, [kontaktiere uns](#) bitte und wir helfen dir gerne weiter.

Welche Versicherung habe ich?

TIER stellt die mit den Fahrzeugen verbundene Versicherung gemäß den geltenden Gesetzen zur Verfügung.